

## 1. Descarga tu ficha de pago referenciado

- Ingresa a [www.utna.edu.mx](http://www.utna.edu.mx)
- Despliega el menú “Servicios Estudiantiles”
- Selecciona la opción “Ficha de pago de colegiatura en bancos”
- Autentícate con tu matrícula y fecha de nacimiento
- Busca y descarga tu ficha

## 2. Opciones de pago

### A. Pago en ventanilla de sucursal BBVA o Banco Azteca (Elektra)



1. Descarga e imprime tu ficha de pago. Recuerda que la ficha de pago es de uso personal e intransferible.
2. Proporciona la ficha de pago al cajero o cajera.
3. Realiza tu pago en efectivo o con cargo a tarjeta de débito.
4. Recibe y guarda tu comprobante de pago.

## B. Pago en Practicaja BBVA



1. Toca la pantalla para servicios sin tarjeta o bien inserta tu tarjeta de débito o crédito BBVA.
2. Selecciona la opción “Pagar servicios” en la sección de Efectivo o Tarjeta según corresponda el tipo de pago que realizarás.
3. Introduce la clave del convenio CIE 1629026 y pulsa el botón verde para continuar.
4. Introduce la referencia que viene en tu ficha de pago, la cual es única e intransferible, pulsa Continuar.
5. Introduce el importe tal como viene impreso en la ficha de pago (el importe de pago está asociado a la referencia por lo que no se puede introducir otro diferente), pulsa Continuar.
6. Comprueba los datos y pulsa continuar.
7. La Practicaja aceptará tu pago en efectivo (acepta solamente billetes de cualquier denominación) y regresará el cambio si hubiese. O bien, si utilizas tarjeta BBVA se realizará el cargo correspondiente.
8. Espera la emisión de tu comprobante de pago, o bien si eres usuario de bbva.mx o de la app BBVA, el comprobante te llegará a tu correo electrónico.