



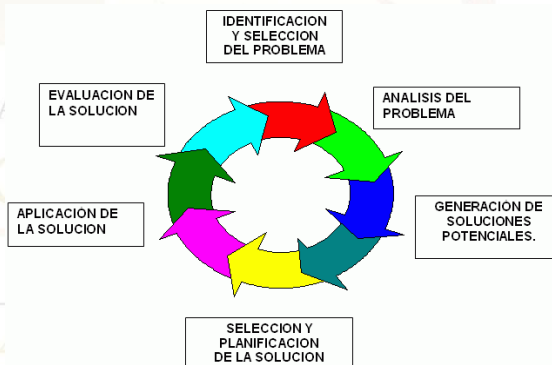
## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### OBJETIVO

Desarrollar habilidades para detectar y analizar los problemas y las causas que los originan, aplicando una metodología práctica para encontrar las soluciones y evaluar los efectos.

### Contenido

- Identificar.
- Selección.
- Soluciones.
- Alternativa.
- Plan.
- Evaluar y
- Retroalimentar.



**100% Vivenciales.**

Se entregará constancia  
**CURRICULAR**

Llame a la Dirección de Vinculación al  
Tel. (465) 65 00 30 ext. 3316, 3318 ó 3266



## HABILIDADES DE COMUNICACIÓN



### OBJETIVO

Proporcionar al participante las habilidades necesarias para comunicarse en publico, ayudar a mejorar la forma de interactuar con los demás, y lograr que sus relaciones de trabajo sean mas efectivas.

### Contenido

- Identificar los diferentes tipos de elementos que integran las habilidades de la comunicación.
- Comprender el impacto de la comunicación en el trabajo de trabajo.



**100% Vivenciales.**

Se entregará constancia  
**CURRICULAR**

Llame a la Dirección de Vinculación al  
Tel. (465) 65 00 30 ext. 3316, 3318 ó 3266



## LAS 5'S



### OBJETIVO

Aplicará la metodología de las 5's en cualquier sitio de trabajo, con la finalidad de crear un ambiente de calidad, para lograr el bienestar personal, la calidad de la producción de bienes y servicios, la satisfacción de los clientes y el crecimiento de la organización.

### Contenido

- Las 5's.
- Técnicas.
- Actitudes.
- Utilidad.
- Cambios radicales y
- Su aplicación.



**100% Vivenciales.**

**Se entregará constancia  
CURRICULAR**

Llame a la Dirección de Vinculación al  
Tel. (465) 65 00 30 ext. 3316, 3318 ó 3266

## TOMA DE DECISIONES



### OBJETIVO

Identificar y aplicar los elementos que le permitan la toma de decisiones para llegar a la solución con datos, cifras y hechos.

### Contenido

- Tipos de decisiones
- Herramientas de estadística básica
- Análisis de la información
- Efectividad en la decisión



**100% Vivenciales.**

**Se entregará constancia CURRICULAR**

Llame a la Dirección de Vinculación al  
Tel. (465) 65 00 30 ext. 3316, 3318 ó 3266



## TRABAJO EN EQUIPO



### OBJETIVO

Promover y despertar conciencia sobre la competitividad que proporciona el trabajo en equipo, así como fortalecer la competencia de trabajo efectivo.

### Contenido

- Definición de equipo.
- Alcances.
- Beneficios.
- Calidad.
- Personal.
- Trascendencia.
- Roles y formación.



**100% Vivenciales.**

Se entregará constancia  
**CURRICULAR**

Llame a la Dirección de Vinculación al  
Tel. (465) 65 00 30 ext. 3316, 3318 ó 3266

## LIDERAZGO



### OBJETIVO

Identificará sus habilidades y manejará elementos que le permitan desarrollar su capacidad para ser líder dentro de su entorno social, laboral y familiar.

### Contenido

- Roles del Liderazgo.
- Creando la personalidad del líder.
- El líder como guía.
- Desarrollo de habilidades.
- Liderazgo situacional y Redding.
- Necesidades y compromisos.



**100% Vivenciales.**

Se entregará constancia  
**CURRICULAR**

Llame a la Dirección de Vinculación al  
Tel. (465) 65 00 30 ext. 3316, 3318 ó 3266

## ELABORACIÓN DE CV Y PRIMERA ENTREVISTA



### OBJETIVO

El participante aprenderá características significativas para la elaboración de un currículum vitae eficaz y actual, en la búsqueda de un empleo satisfactorio, con el fin de fortalecer la búsqueda de empleo.

### Contenido

- Comportamiento en la entrevista.
- Tipos de entrevistas de trabajo.
- ¿Cómo responder las preguntas más difíciles?
- ¿Cómo preparar la entrevista de trabajo en Inglés?
- ¿Cómo vestirse para una entrevista de trabajo?



**100% Vivenciales.**

**Se entregará constancia  
CURRICULAR**

Llame a la Dirección de Vinculación al  
Tel. (465) 65 00 30 ext. 3316, 3318 ó 3266



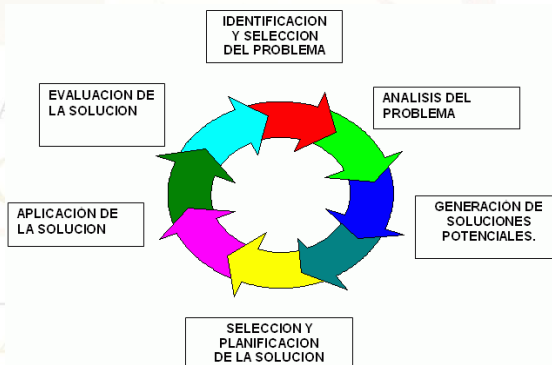
## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### OBJETIVO

Desarrollar habilidades para detectar y analizar los problemas y las causas que los originan, aplicando una metodología práctica para encontrar las soluciones y evaluar los efectos.

### Contenido

- Identificar.
- Selección.
- Soluciones.
- Alternativa.
- Plan.
- Evaluar y
- Retroalimentar.



**100% Vivenciales.**

Se entregará constancia  
**CURRICULAR**

Llame a la Dirección de Vinculación al  
Tel. (465) 65 00 30 ext. 3316, 3318 ó 3266

