

Ficha del Indicador de Desempeño

Ramo	Unidad Responsable
13: Educación	UTNA. Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes
Nombre del Programa Presupuestario	
PROCESO DE DIRECCION ESTRATEGICA	
Alineación al Programa Sectorial o Programa Transversal	
5 EDUCACIÓN	
Alineación al objetivo sectorial u objetivo transversal	Gestión y vinculación del sector productivo
Indicador(es) del objetivo sectorial o transversal al cual contribuye el Pp	
Implementación de un sistema integrado de educación superior.	
Alineación al Plan Sexenal de Gobierno del Estado de Aguascalientes	
5. Educación de Calidad	
Alineación al objetivo Sexenal	5.3.1 Educación media y superior que atienda a las necesidades de la sociedad y del sector productivo.
Indicador(es) del objetivo sexenal al cual contribuye el Pp	
Porcentaje de egresados del nivel superior que obtienen su título.	
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo	
III. México con Educación de Calidad	
Alineación al objetivo Nacional	Objetivo 3.1. Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad.
Indicador(es) del objetivo nacional al cual contribuye el Pp	
Indicador VII.3.2. Eficiencia terminal	
Datos Generales del Indicador (Sectorial Estatal)	
Nombre del Indicador	
Porcentaje de atención a las acciones preventivas y correctivas al Sistema de Gestión de Calidad de la UTNA	

Dimensión a medir			Tipo de indicador para resultados			
Eficiencia			Estratégico	()	Gestión	(X)
Definición del indicador						
Del total de acciones preventivas y correctivas emitidas por las auditorías al Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, este indicador muestra el porcentaje de acciones atendidas en el trimestre de referencia, tiene como meta primordial mantener el certificado del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad.						
Método de cálculo del indicador						
(Número de acciones preventivas y correctivas atendidas en el trimestre/Total de acciones preventivas y correctivas del trimestre)*100						
Unidad de medida			Frecuencia de medición			
Porcentaje			Trimestral			
Línea base			Meta			
Valor	Año	Período de la Línea base	Valor	Año	Período de Cumplimiento de la Meta	
100%	2014	ENERO/DIC 2014	100%	2015	DICIEMBRE	
Medio de Verificación del Indicador						
Página webb de la UTNA apartado FID, fichas selladas y firmadas por los responsables http://www.utna.edu.mx						
Características de las Variables del indicador[1]						
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1			
Total de Acciones preventivas y correctivas atendidas			Total de Acciones preventivas y correctivas que fue generada por una auditoria al SGC de la UTNA atendida en el trimestre de referencia			
Fuente de Información (Medio de verificación) de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1			
Página webb de la UTNA apartado FID, fichas selladas y firmadas por los responsables http://www.utna.edu.mx			Acción preventiva y correctiva atendida			
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1			
Trimestral			Página webb de la UTNA apartado FID, fichas selladas y firmadas por los responsables http://www.utna.edu.mx			
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2			
Total de las acciones preventivas y correctivas			Total de las acciones preventivas y correctivas que fueron generadas por una auditoria al SGC de la UTNA			
Fuente de Información (Medio de verificación) de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2			
Página webb de la UTNA apartado FID, fichas selladas y firmadas por los responsables http://www.utna.edu.mx			Total de acciones preventivas y correctivas			
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2			
Trimestral			Página webb de la UTNA apartado FID, fichas selladas y firmadas por los responsables http://www.utna.edu.mx			
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta			

Ascendente	Absoluto	()	Relativo	(X)
------------	----------	-----	----------	-------

[1] Esta información deberá ser llenada para cada variable que contemple el indicador en su fórmula de cálculo

Responsable del indicador	
Nombre del responsable de la información del indicador	
ADRIAN CARLOS MARTÍNEZ	
Área	Puesto
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	DIRECTOR
Correo electrónico	Teléfono
adriancm@utna.edu.mx	465 96 500 30 EXT 3230